

A photograph of a winter landscape. The foreground is a smooth, white snow-covered field. In the background, several tall evergreen trees are heavily laden with snow, their dark green needles contrasting with the white. The sky is a pale, overcast blue. The overall scene is serene and cold.

Βιώσιμο και φιλικό προς τον ασφαλισμένο
Σύστημα Κοινωνικής Ασφάλισης ;

Ανδρέας Κουτσόλαμπρος

ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ ΠΟΥ ΚΑΙΝΕ

- ▶ 1) Ένα εκατομμύριο εκκρεμή αιτήματα
- ▶ 2. Ληξιπρόθεσμα ΦΚΑ (594.000.000 €) -Πάροχοι υγείας και ασφαλισμένοι εκκρεμότητες από 2012 και πριν
- ▶ 3. Μη διασύνδεση συστημάτων (ΑΠΔ – Εισφορές, ΕΦΚΑ-ΚΕΑΟ)
- ▶ 4.Εσφαλμένες εισφορές – έλλειψη ΑΠΔ στο Δημόσιο
- ▶ 5. Έλλειψη τεχνικών μέσων – Κάκιστη εξυπηρέτηση πολίτη



	ΕΦΚΑ	ΕΤΕΑΕΠ	ΣΥΝΟΛΟ
ΚΥΡΙΕΣ ΣΥΝΤΑΞΕΙΣ	189.851	—	189.851
ΕΠΙΚΟΥΡΙΚΕΣ ΣΥΝΤΑΞΕΙΣ	—	87.591	87.591
ΣΥΝΤΑΞΕΙΣ ΧΗΡΕΙΑΣ	—	2.688	2.688
ΕΠΑΝΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ ΧΗΡΕΙΑΣ	66.323	15.689	82.012
ΕΠΑΝΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ	222.989	—	222.989
ΕΚΚΡΕΜΕΙΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΥΠΟΘΕΣΕΙΣ	375.627	—	375.627
ΛΟΙΠΕΣ ΕΚΚΡΕΜΟΤΗΤΕΣ	61.926	—	61.926
ΕΦΑΠΑΞ	—	36.064	36.064
ΣΥΝΟΛΟ	916.716	142.032	
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ			1.058.748

ΕΚΚΡΕΜΟΤΗΤΕΣ ΕΦΚΑ ΕΤΕΑΕΠ
(ΕΠΙΣΗΜΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ 22.10.2019)

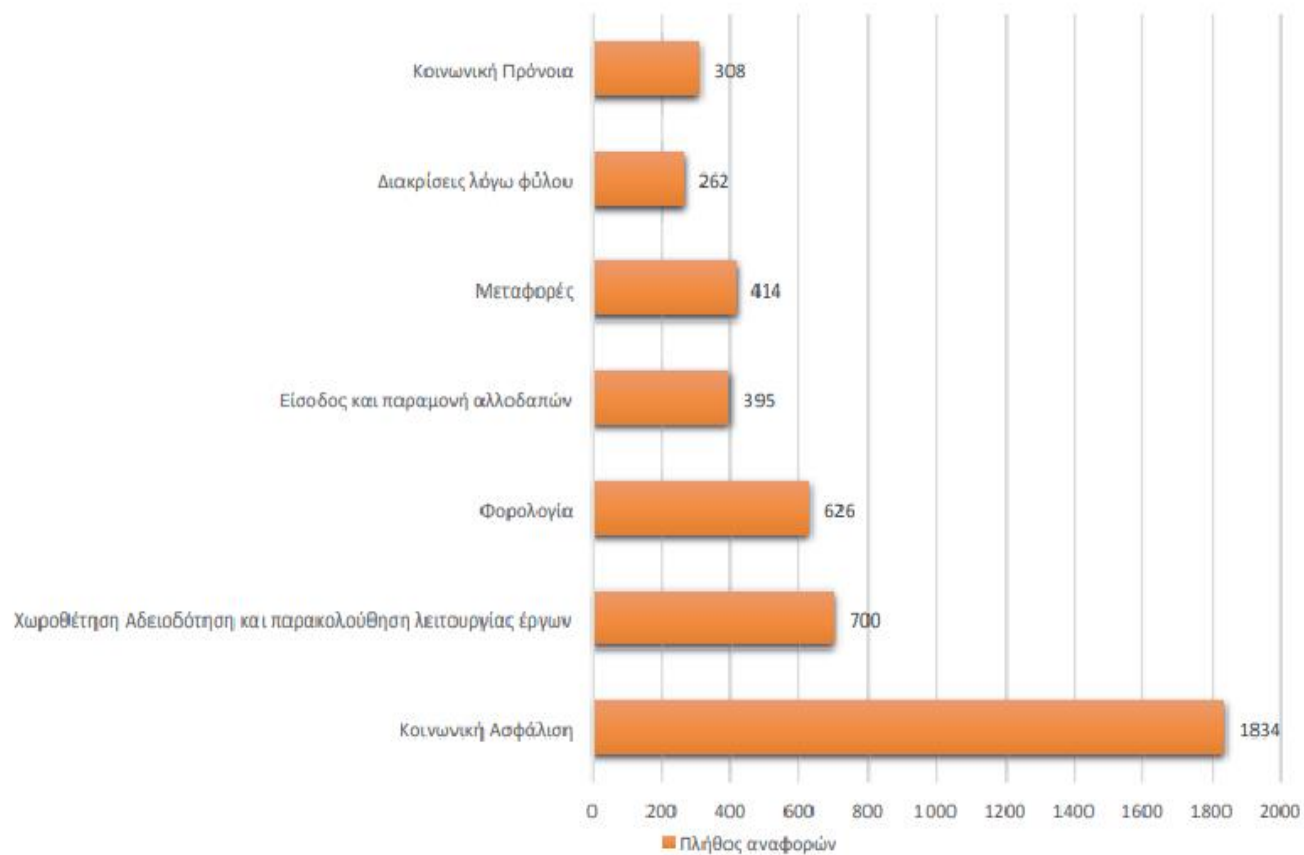


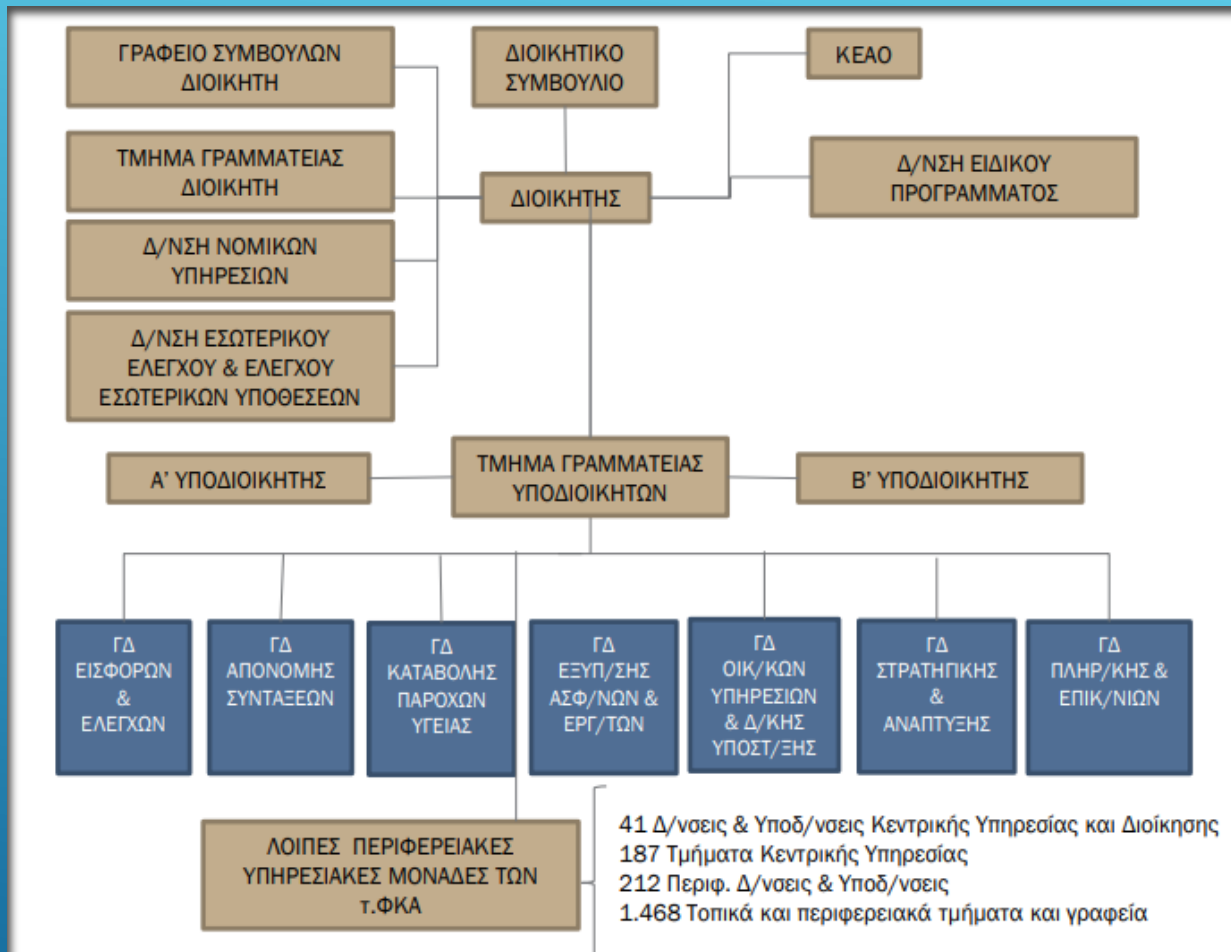
ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ

ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΑΡΧΗ

ΓΡΑΦΗΜΑ 2

Θεματικές κατηγορίες με τις περισσότερες βάσιμες αναφορές, 2018





- Σχεδόν 1 στους 4 υπαλλήλους προϊστάμενος
- Πλήρης αποδυνάμωση υπηρεσιών που εξυπηρετούν κοινό
- ΕΦΚΑ πρωταθλητής κινητικότητας
- Γραφειοκρατία και απαρχαιωμένη επικοινωνία
- Έλλειψη τεχνικών μέσων

ΟΡΓΑΝΟΓΡΑΜΜΑ ΕΦΚΑ (2018)

01

Άμεση αναστολή
οργανογράμματος

Δημιουργία ευέλικτου
διοικητικού σχήματος

Επαναφορά
προσωπικού στην
παραγωγική διαδικασία

02

Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες

Διασύνδεση

Ψηφιοποίηση Αρχείου

ΚΕΠ παντού

03

Αποτίμηση
εκκρεμοτήτων

Χρονοδιάγραμμα

Λογοδοσία

04

Λόγος στον πολίτη

Ο ασφαλισμένος
ταλαιπωρείται επί σειρά
ετών...
Θα λογοδοτήσει
κανείς;

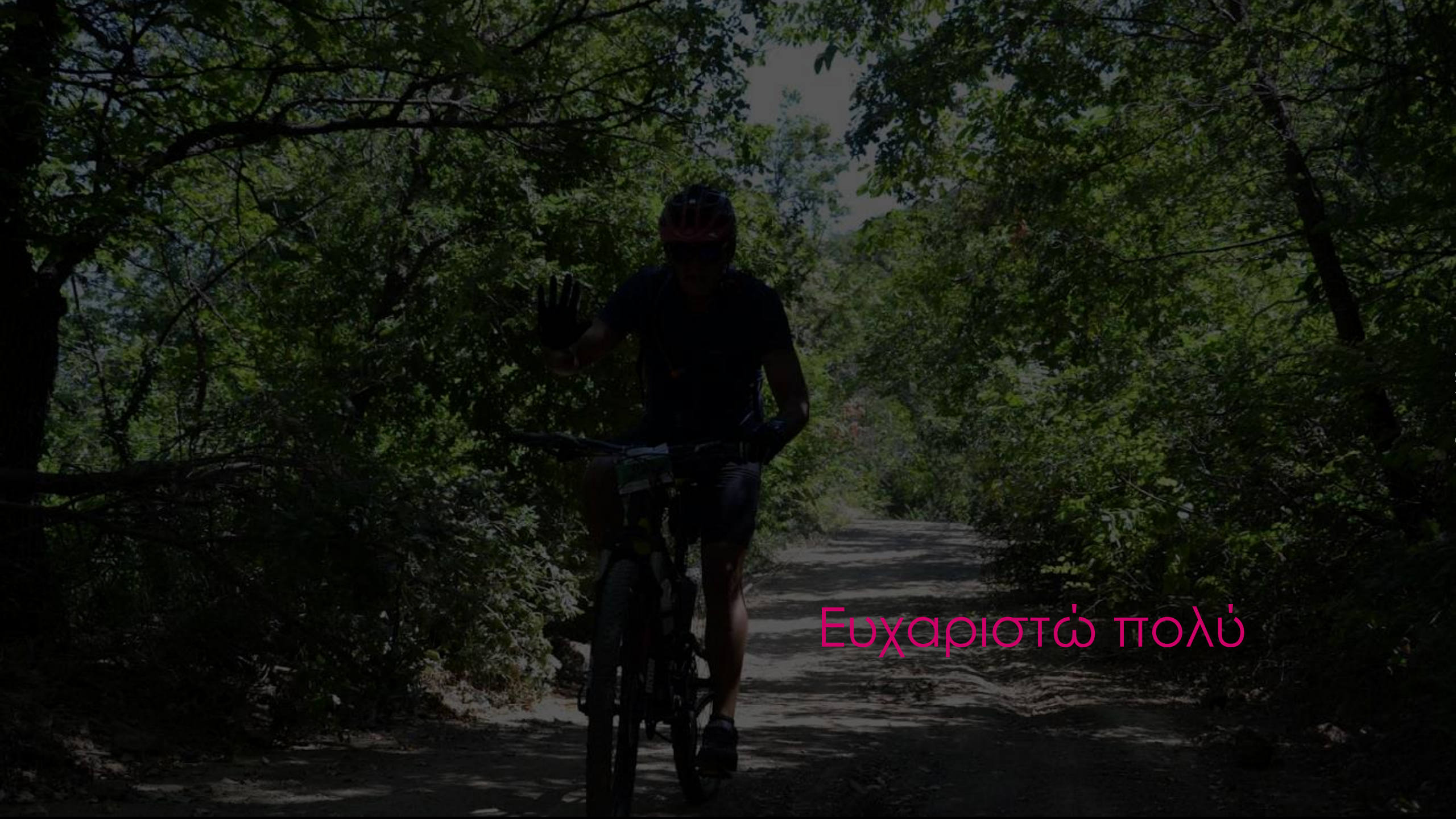
05

Αξιοκρατία – Διαφάνεια

Δικαιώματα
ασφαλισμένων

Προηγούμενη Ακρόαση
– Διοικητικές
Προσφυγές – Έγγραφη
Απάντηση

ΠΕΝΤΕ ΙΔΕΕΣ



Ευχαριστώ πολύ