



ΑΑΔΕ

Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων



**Dispute
Resolution**

Δ.Ε.Δ.

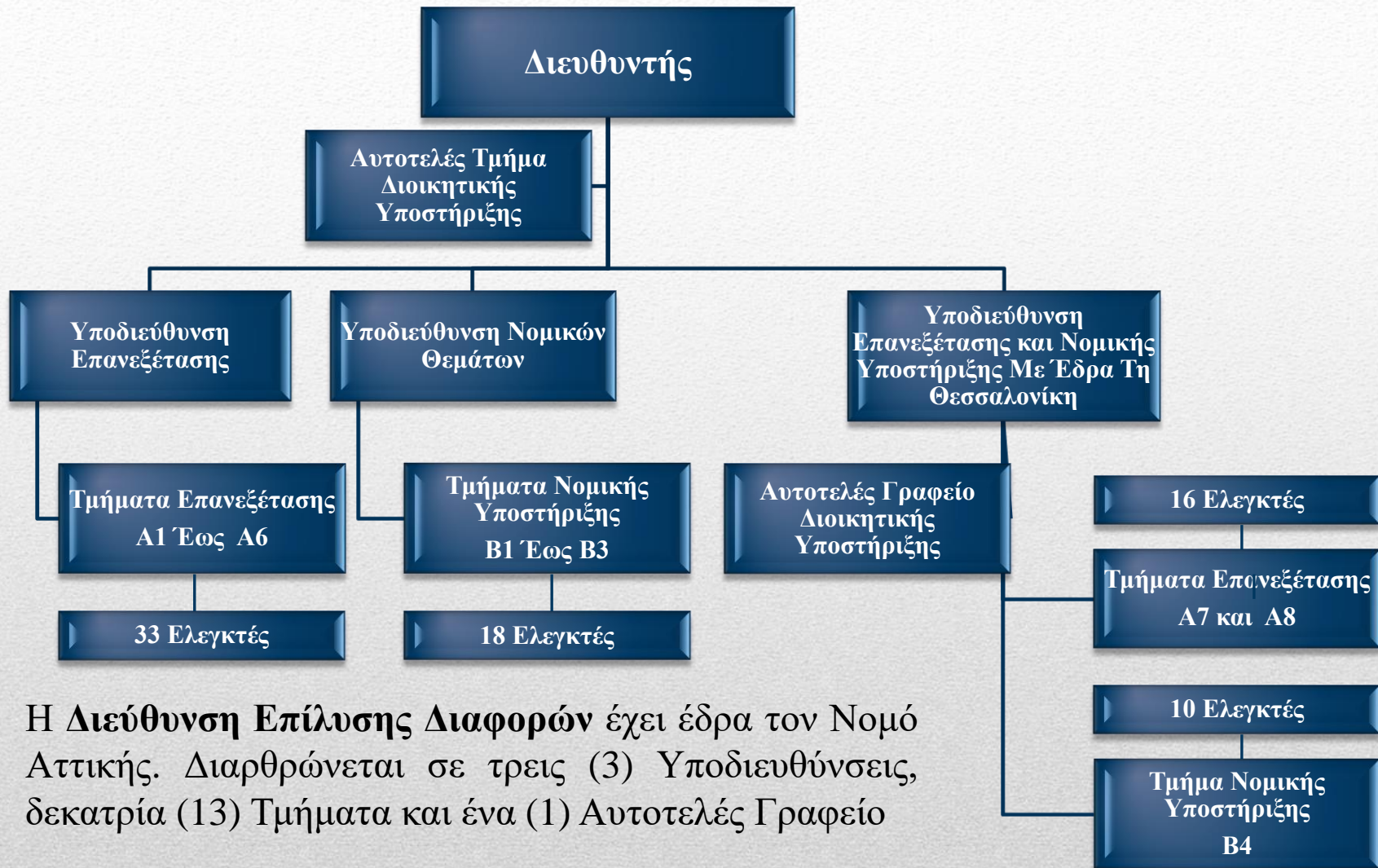




- Η Διεύθυνση Επίλυσης Διαφορών είναι Ειδική αποκεντρωμένη υπηρεσία, υπαγόμενη απευθείας στον Διοικητή της Α.Α.Δ.Ε.

Η ΔΕΔ με μια Ματιά

2



Η Διεύθυνση Επίλυσης Διαφορών έχει έδρα τον Νομό Αττικής. Διαρθρώνεται σε τρεις (3) Υποδιευθύνσεις, δεκατρία (13) Τμήματα και ένα (1) Αυτοτελές Γραφείο

Η αποστολή μας αφορά στην επανεξέταση πράξεων ή παραλείψεων της Φορολογικής Διοίκησης κατόπιν ενδικοφανούς προσφυγής, με σκοπό:

- ✓ **Τη συντομότερη** είσπραξη δημοσίων εσόδων
- ✓ **Την αποσυμφόρηση** των διοικητικών δικαστηρίων
- ✓ **Τη βελτίωση** της ποιότητας των υπηρεσιών που παρέχει η Α.Α.Δ.Ε
- ✓ **Την εμπέδωση** κλίματος εμπιστοσύνης των πολιτών προς την Α.Α.Δ.Ε. με βάση τις αρχές της διαφάνειας, λογοδοσίας και δικαιοσύνης που διέπουν μεταξύ άλλων τη λειτουργία της

Αποστολή

4



Εδραίωση Κλίματος Εμπιστοσύνης

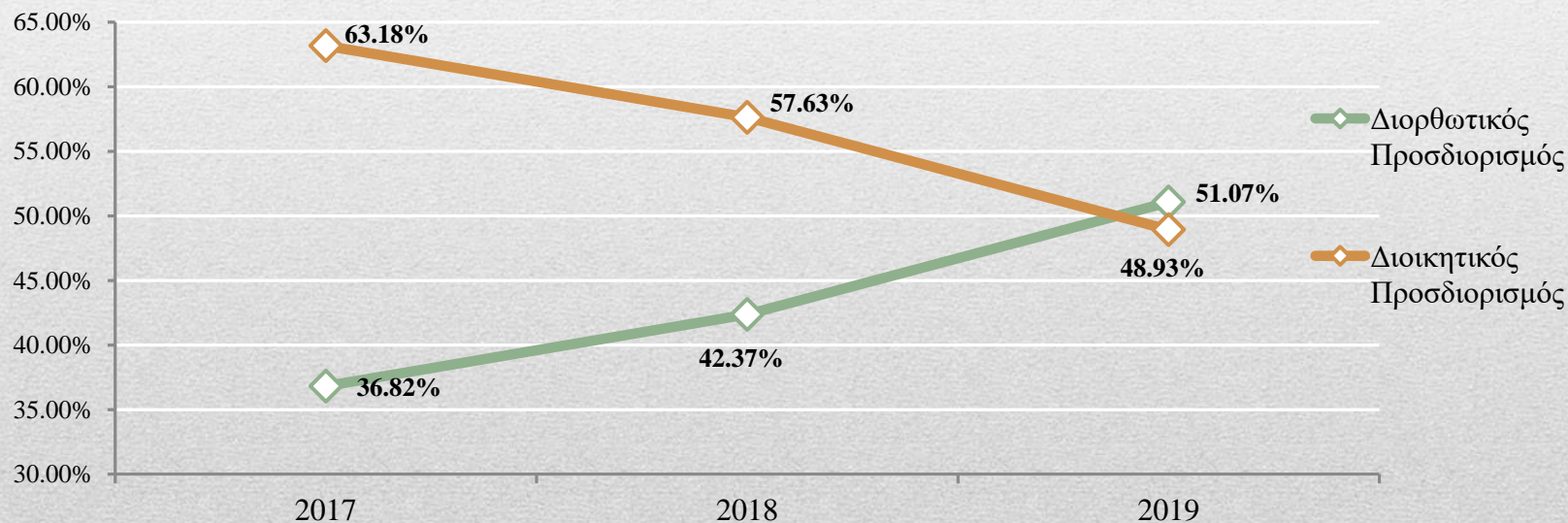
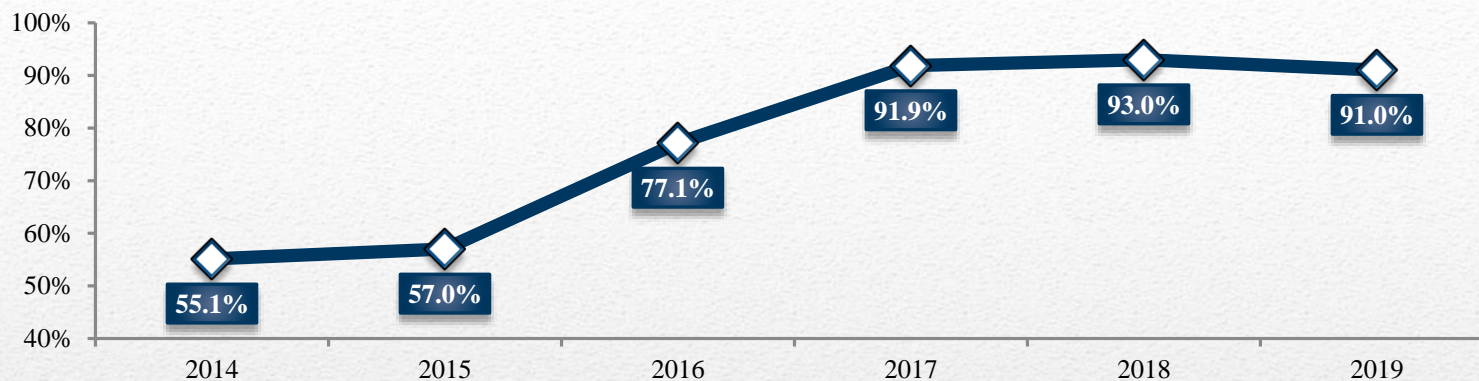
5

Η απόδοση της Διεύθυνσης Επίλυσης Διαφορών παρακολουθείται από δύο Βασικούς Δείκτες

$$1. \quad K.P.I = \frac{\text{Πλήθος Υποθέσεων Που Εξετάστηκαν}}{\text{Σύνολο Ολοκληρωμένων Υποθέσεων}}$$

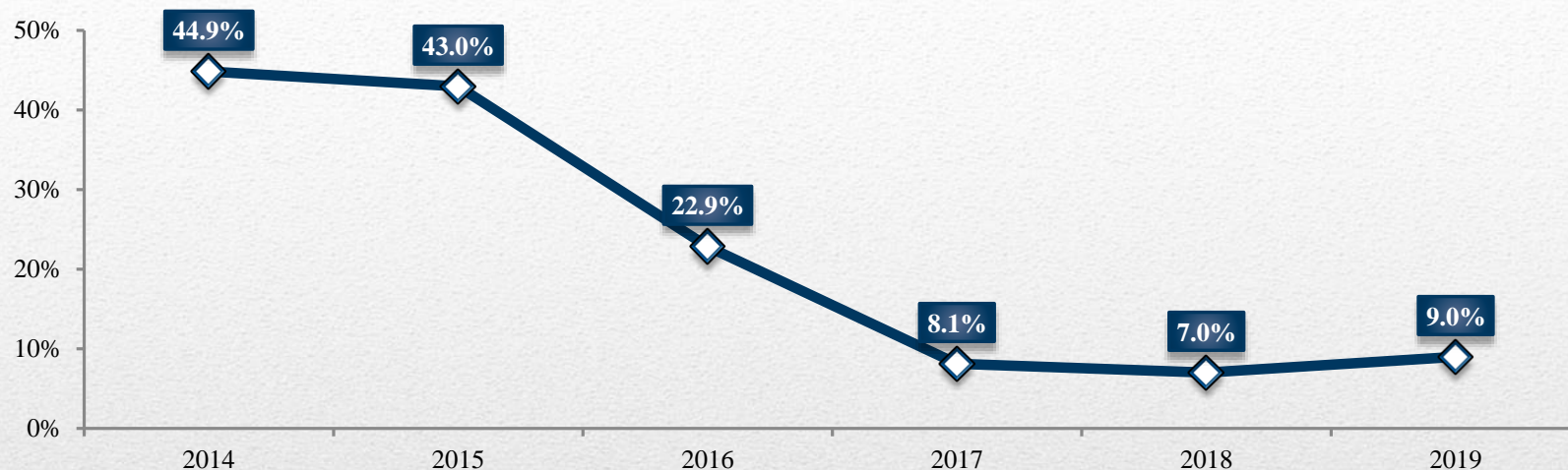
$$2. \quad K.P.I = \frac{\text{Πλήθος Αποφάσεων Που Προσβλήθηκαν Με Δικαστική Προσφυγή}}{\text{Σύνολο Ολοκληρωμένων Υποθέσεων}}$$

% Ενδικοφανών Προσφυγών που Εξετάζονται

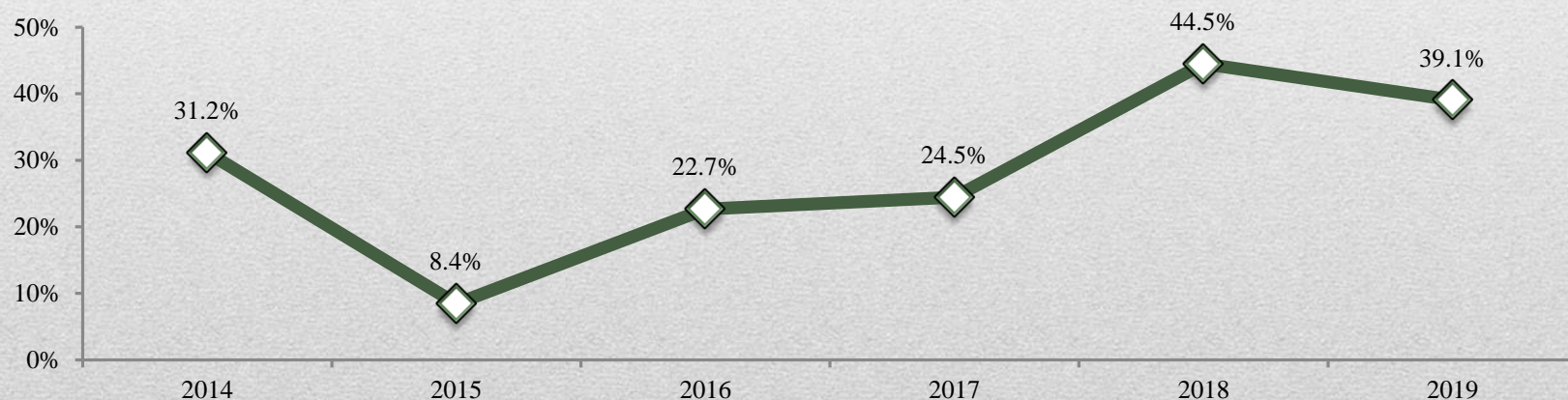


Δείκτης Ενδικοφανών - Διοικητικός – Διορθωτικός Προσδιορισμός 7

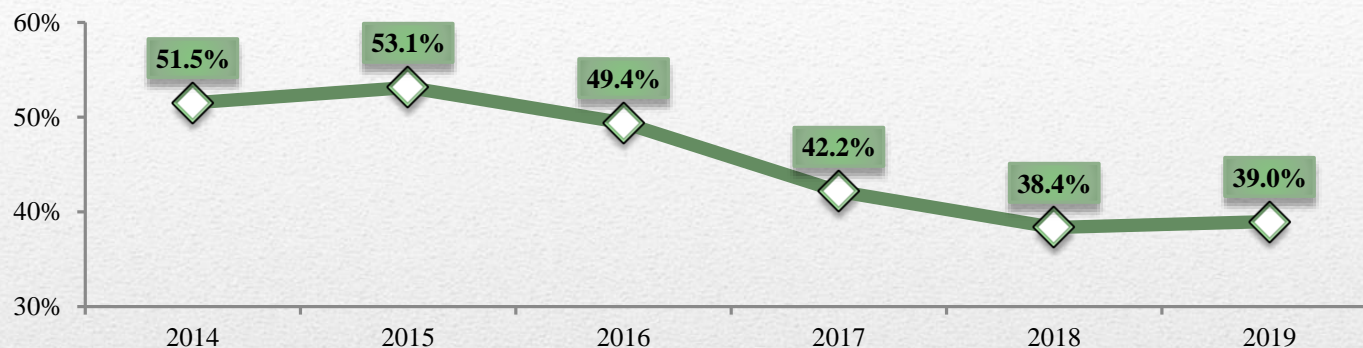
% Τεκμαιρόμενων Αποφάσεων



% Θετικών Αποφάσεων



% Αποφάσεων που προσβάλλονται στα Δικαστήρια



Από ενάρξεως της Υπηρεσίας δεν έχουν προσβληθεί στα Διοικητικά Δικαστήρια 32.112 υποθέσεις

- ✓ **Επίτευξη σταθερά υψηλού ποσοστού εξέτασης προσφυγών και έκδοσης έγκυρων και τεκμηριωμένων αποφάσεων μέσω διαφανών και αξιόπιστων διαδικασιών που ελαχιστοποιεί την περαιτέρω προσφυγή των φορολογούμενων στα διοικητικά δικαστήρια.**
- ✓ **Συμβολή στην έκδοση διευκρινιστικών εγκυκλίων (ΠΟΛ) που διευκολύνουν την ομοιόμορφη εφαρμογή της νομοθεσίας και την αποτελεσματικότητα του φορολογικού ελέγχου**
- ✓ **Συμβολή στην edραίωση κλίματος εμπιστοσύνης της κοινωνίας προς την Α.Α.Δ.Ε**
- ✓ **Ανάρτηση των Αποφάσεων της ΔΕΔ στον ιστότοπο της ΑΑΔΕ και δημιουργία προσβάσιμου ευρετηρίου αποφάσεων με αναζήτηση κριτηρίων που θα διευκολύνει τους υπαλλήλους, τη διοίκηση, τους φορείς και τους φορολογούμενους**

Τι καταφέραμε μέχρι σήμερα

10

ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΗΣ ΔΕΔ

- ✓ Αναρτήθηκαν στον Ιστότοπο της ΑΑΔΕ 38.272 Αποφάσεις
- ✓ Εξετάστηκαν 40.570 Υποθέσεις
- ✓ Δικαιώθηκαν 11.093 Υποθέσεις
- ✓ Δεν έφθασαν στα Δικαστήρια 32.112 Υποθέσεις

- ✓ **Αλληλεπίδραση και συνεργασία της ΔΕΔ με τις καθ' ύλην αρμόδιες Υπηρεσίες της Κ.Υ. ΑΑΔΕ με σκοπό την ορθή και ομοιόμορφη εφαρμογή των φορολογικών διατάξεων**

- ✓ **Εντοπισμός**
 - Μέσω της παρακολούθησης και ανάλυσης των τάσεων της δικαστηριακής νομολογίας
 - Μέσω της παρακολούθησης των υποθέσεων των ελεγκτικών κέντρων**και αναφορά των ζητημάτων που χρήζουν αντιμετώπισης από την Κ.Υ. μέσω της έκδοσης εγκυκλίων**

- ✓ **Παροχή συνδρομής στην έκδοση εγκυκλίων**

Η απόφαση 884/2016 έθεσε μεταξύ άλλων:

- ✓ Τα ζητήματα της αντιστροφής του βάρους απόδειξης εκ μέρους της Φορολογικής Διοίκησης, η οποία ναι μεν είναι επιτρεπτή, όχι όμως χωρίς όρια.
- ✓ Την υποχρέωση του φορολογούμενου να γνωρίζει την αληθή αιτία ή την πηγή της εισαγωγής στην περιουσία του, των μεγάλων ποσών που περιέχουν οι τραπεζικοί λογαριασμοί του.



«Ο Φορολογούμενος να μην υποχρεώνεται στα αδύνατα»

- ✓ **Ανάληψη – Επανακατάθεση** ποσού, το οποίο αποδεδειγμένα δεν έχει χρησιμοποιηθεί αλλού, δεκτή άνευ χρονικού ορίου.
- ✓ **Κρίσιμος χρόνος για τη φορολόγηση** είναι ο χρόνος δημιουργίας του εμβάσματος και όχι ο χρόνος αποστολής του εμβάσματος(**ΣτΕ 884/16**)
- ✓ **Η έκπτωση του παρακρατούμενου φόρου** από τον αναλογούντα γίνεται και πέραν της πενταετίας (Ε.2204/2019)
- ✓ **Τεκμαρτή δαπάνη ιδιόχρησης** – Πληροφοριακό στοιχείο η μη καταχώρησή της, δεν επηρεάζει το φορολογικό αποτέλεσμα
- ✓ **Άνευ προστίμου οι τροποποιητικές δηλώσεις** εισοδήματος όταν δεν μεταβάλλεται η φορολογητέα ύλη ή μεταβάλλονται αμιγώς πληροφοριακά στοιχεία (ΠΟΛ 1215/18)

- ✓ **Το πέραν του συμβολαίου τίμημα** που εισπράχθηκε (αποδεδειγμένα) κατά την πώληση ακινήτου δεν αποτελεί προσαύξηση περιουσίας. Εάν τυχόν εμπίπτει στις διατάξεις του άρθρου 28 ή 34 ν.2238/94 φορολογείται ως εισόδημα της αντίστοιχης πηγής.
- ✓ **Το αρνητικό μικτό κέρδος** δεν δύναται να καταλογισθεί ως λογιστική διαφορά εφόσον δεν αποδεικνύεται από τον έλεγχο τεκμηριωμένα και εμπειριστατωμένα η αιτία δημιουργίας του (π.χ μη έκδοση φορολογικών στοιχείων πώλησης)
- ✓ **Συμφηφισμός φόρου καταβληθέντος στην αλλοδαπή** (χώρα με σύμβαση αποφυγής διπλής φορολόγησης) με αναλογούντα φόρο αλληλεγγύης στην ημεδαπή

- ✓ Διατήρηση υψηλών επιδόσεων
- ✓ Τεκμηριωμένες Αποφάσεις
- ✓ Έκδοση Αποφάσεων σε σύντομο χρόνο
- ✓ Συμπόρευση με τη Νομολογία (Δικαστηριακή και Διοικητική)
- ✓ Ψηφιοποίηση – Πλήρης εφαρμογή ηλεκτρονικής διαδικασίας ενδικοφανούς προσφυγής

Ευχαριστώ Για Την Προσοχή Σας

18